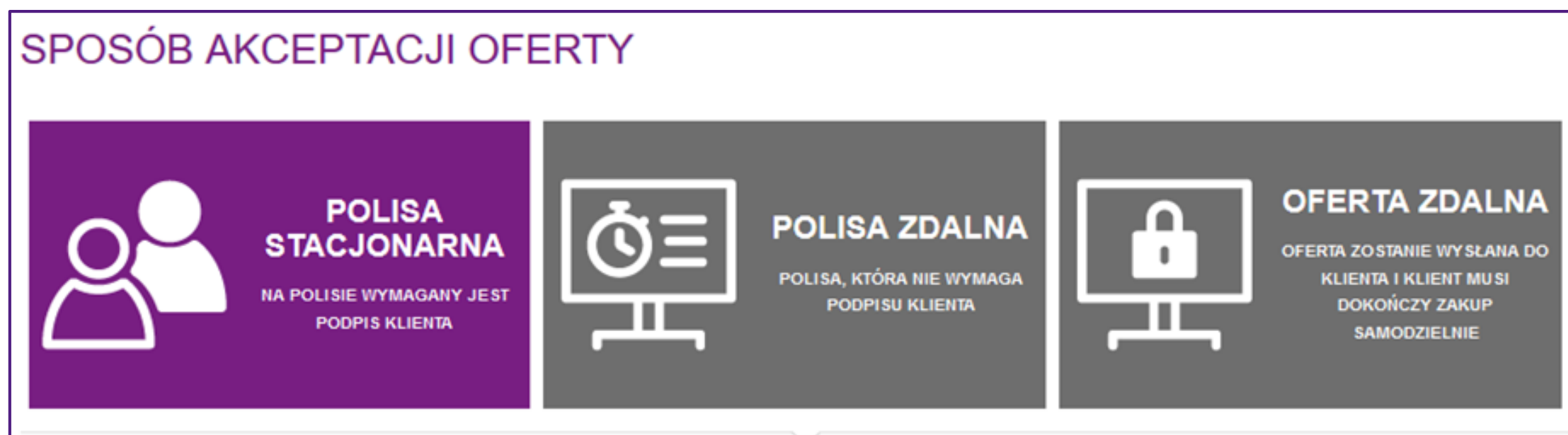


Drogi Użytkowniku,

informujemy, że został uruchomiony nowy sposób akceptacji oferty; „OFERTA ZDALNA”. Są trzy możliwości zawarcia polisy ubezpieczeniowej.



## 1. POLISA STACJONARNA

- Dotyczy polis, które zawierasz bezpośrednio z Klientem.
- **Polisa wymaga podpisu Agenta oraz Klienta.**

## 2. POLISA ZDALNA

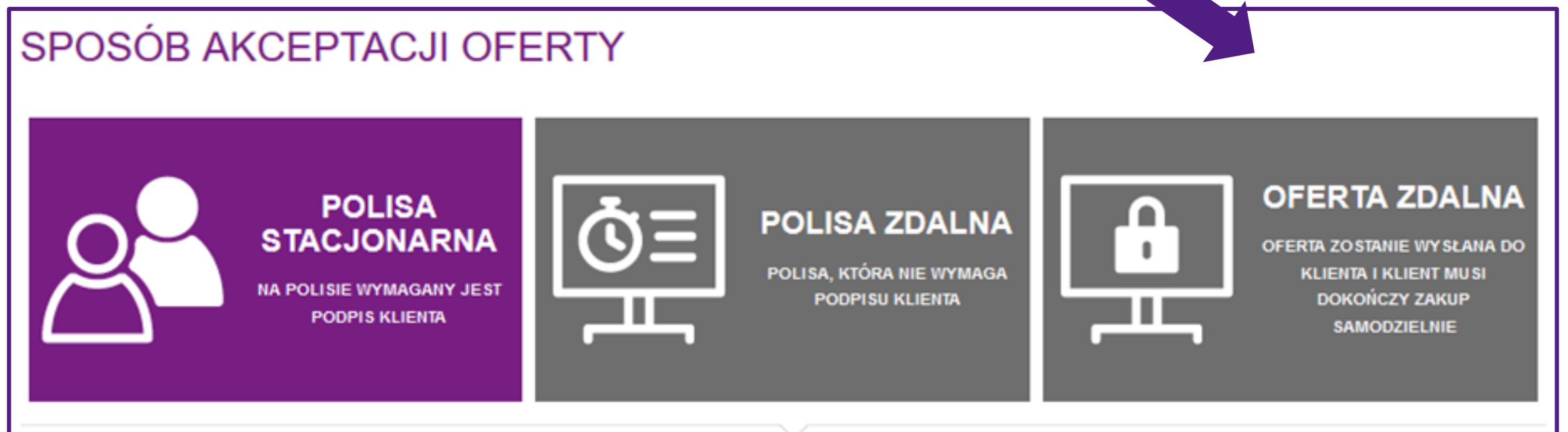
- Dotyczy polis zawieranych na odległość.
- **Polisa nie wymaga podpisu Agenta oraz Klienta.**
- Możliwość płatności MOTO, BLIK lub przelewem tradycyjnym. *(Instrukcja w Akademii Agenta)*
- Polisa jest automatycznie wysłana na adres e-mail Klienta.
- W przypadku polisy zdalnej, należy uzupełnić adres e-mail Klienta, na który zostanie wysłana aktywna polisa bezpośrednio z LINK4. Nie musisz wysyłać już polisy ze swojej skrzynki. Polisa jest widoczna w zakładce „Twoje polisy”.

## 3. OFERTA ZDALNA

- **Dotyczy tylko polis komunikacyjnych, pierwszorzecznych.**
- **Klient kupuje z obowiązkiem zapłaty.**
- **Polisa nie wymaga podpisu Agenta oraz Klienta.**
- W przypadku oferty zdalnej, należy uzupełnić adres e-mail Klienta, na który zostanie wysłany link do akceptacji oferty ubezpieczeniowej przez Klienta.
- Link jest ważny przez 72 godziny lub do godziny 24:00 w dniu startu polisy.
- Aby polisa była aktywna, Klient powinien kliknąć w link, uzupełnić swoje dane oraz zaakceptować ofertę.
- Po akceptacji oferty Klient otrzyma link do pobrania dokumentów polisowych.
- Agent ma wgląd do oferty zdalnej w zakładce; OFERTY/SZCZEGÓŁY. Na prośbę Klienta oferta może zostać wysłana ponownie. Nie ma możliwości edycji ofert zdalnej.

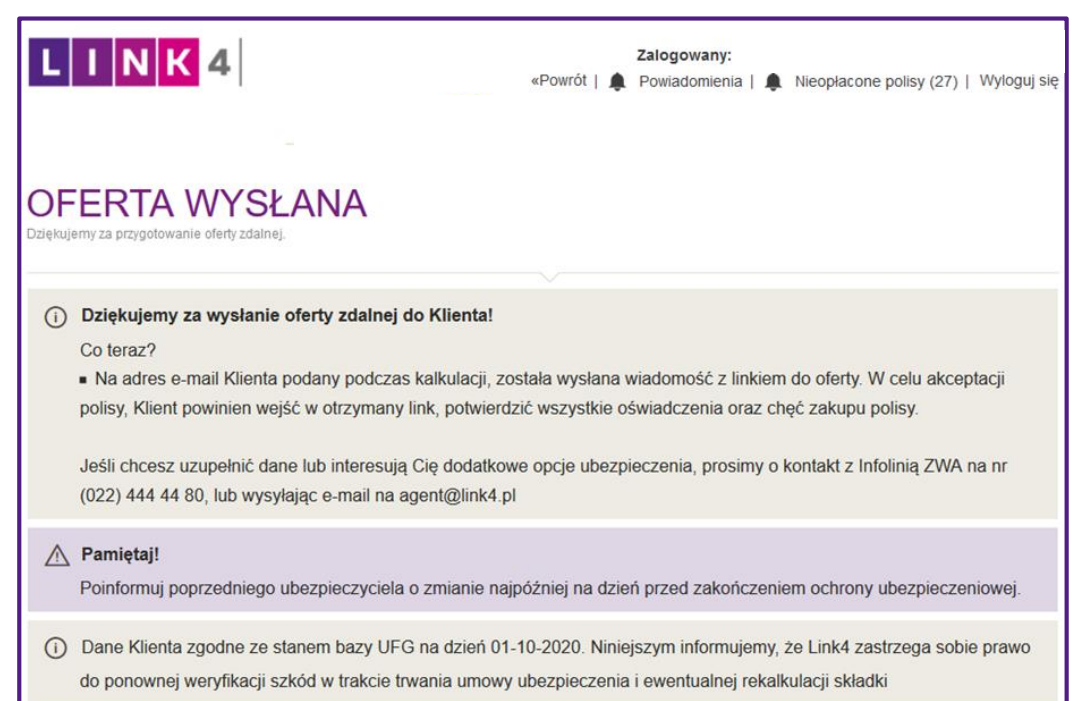
## SPOSÓB AKCEPTACJI OFERTY ZDALNEJ - Instrukcja

1. Zaloguj się do Strefy Agenta i uzupełnij dane w kalkulatorze wymagane do wyliczenia oferty.
2. Wybierz sposób akceptacji oferty „OFERTA ZDALNA”.

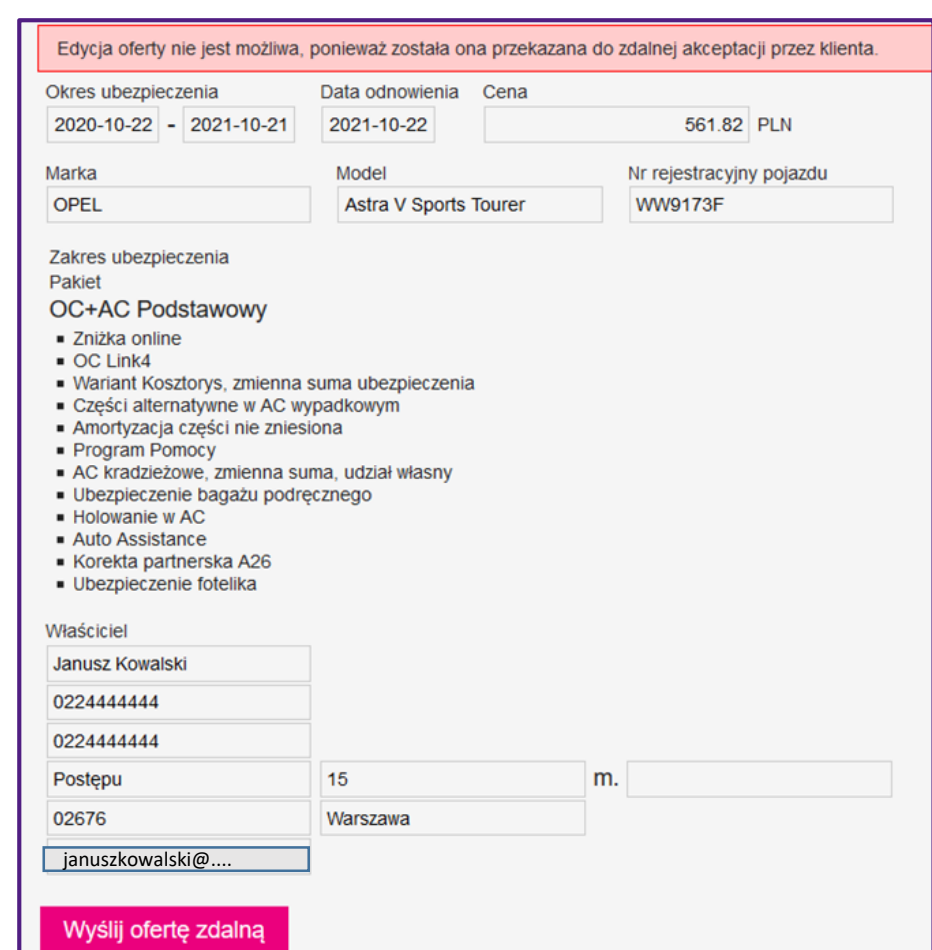


3. Uzupełnij dane pojazdu oraz Klienta. **E-mail Klienta jest wymagany**, aby wysłać ofertę do Klienta w celu akceptacji. Po uzupełnieniu danych kliknij **„WYŚLIJ OFERTĘ”**.

4. Po wysłaniu oferty do Klienta ukaze się komunikat „OFERTA WYŚLANA”



5. Link wysłany do Klienta jest ważny przez 72 godziny lub do godziny 24:00 w dniu startu polisy. Możesz sprawdzić ofertę w zakładce **oferty/szczegóły** oraz wysłać ją ponownie na prośbę Klienta. Nie ma możliwości edycji już wystawionej oferty zdalnej.



# SPOSÓB AKCEPTACJI OFERTY ZDALNEJ - KLIENT

**1.** Na adres e-mail Klienta zostanie wysłany link w celu akceptacji oferty. Klient powinien uzupełnić dane aby przejść do akceptacji oferty.



**2.** W kolejnym kroku zobaczy ofertę wycieczoną przez Agenta.



**3.** Następnie Klient powinien zaznaczyć oświadczenia, wybrać metodę płatności oraz zaznaczyć „KUPUJĘ Z OBOWIĄZKIEM ZAPŁATY”.



**4.** Klient ma możliwość zapłaty przelewem tradycyjnym lub przelewem online. Wybierając przelew online, zostanie przekierowany do ecard, aby dokonać płatności.



**5.** Klient po akceptacji oferty zdalnej otrzyma link do pobrania dokumentów polisowych.

